



利用者数月計施設一覧表

指定管理

施設名	期	総計	団体利用数																												個人利用数																										
			一般利用														優先利用														団体予約数	合計	大人						小人						合計	大人						小人					
			一般						減免								一般						減免										合計	合計	大人			小人			合計	大人				小人											
			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人						小人			合計	合計	大人			小人														
					男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計									
指定管理	今期	302440	7451	98033	27735	48177	75912	5301	16820	22121	8	275	147	120	267	8	0	8	1433	83135	21987	51484	73471	5469	4195	9664	499	66342	28737	30808	59545	490	6307	6797	9391	247785	78606	130589	209195	11268	27322	38590	54655	38913	13967	52880	1017	758	1775								
	前年同期	265208	7137	96833	29875	47619	77494	4898	14441	19339	15	1380	445	362	807	286	287	573	1436	68654	13898	46188	60086	5019	3549	8568	366	41179	10266	15166	25432	6748	8999	15747	8954	208046	54484	109335	163819	16951	27276	44227	57162	39968	15077	55045	1225	892	2117								
	前年同期比	114.0%	104.4%	101.2%	92.8%	101.2%	98.0%	108.2%	116.5%	114.4%	53.3%	19.9%	33.0%	33.1%	33.1%	2.8%	0.0%	1.4%	99.8%	121.1%	158.2%	111.5%	122.3%	109.0%	118.2%	112.8%	136.3%	161.1%	279.9%	203.1%	234.1%	7.3%	70.1%	43.2%	104.9%	119.1%	144.3%	119.4%	127.7%	66.5%	100.2%	87.3%	95.6%	97.4%	92.6%	96.1%	83.0%	85.0%	83.8%								

自主事業

施設名	期	総計	団体利用数																												個人利用数																										
			一般利用														優先利用														団体予約数	合計	大人						小人						合計	大人						小人					
			一般						減免								一般						減免										合計	合計	大人			小人			合計	大人				小人											
			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人						小人			合計	合計	大人			小人														
					男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計									
指定管理	今期	4981	189	895	486	355	841	35	13	48	2	22	2	5	7	10	5	15	132	1180	158	922	1080	51	49	100	4	160	80	80	160	0	0	0	327	2251	726	1362	2088	96	67	163	2730	2423	293	2716	4	10	14								
	前年同期	4186	185	699	341	356	697	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	191	1131	330	706	1036	27	68	95	0	0	0	0	0	0	376	1830	671	1062	1733	29	68	97	2356	2079	275	2354	2	0	2										
	前年同期比	119.0%	102.2%	128.0%	142.5%	99.7%	120.7%	1750.0%	#DIV/0!	2400.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	69.1%	104.3%	47.9%	130.6%	104.2%	188.9%	72.1%	105.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	87.0%	123.0%	108.2%	128.2%	120.5%	331.0%	98.5%	168.0%	115.9%	116.5%	106.5%	115.4%	200.0%	#DIV/0!	700.0%									

様式26 個人利用表(指定管理)

施設名: 港北スポーツセンター  
 平成19年4月1日～平成20年3月31日

作成日: 平成20年5月2日

有料

室場	大人												小人						計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他		在往	在学	その他	在往	在学	その他					
バドミントン	1,849	324	3,413	1,307	2,038	138	1,113	559	10,741	131	24	20	247	105	124	651	11,392	1,308,450		
卓球	2,414	151	287	747	3,310	80	30	479	7,498	401	61	48	75	15	12	612	8,110	918,120		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	16,190	580	331	1,543	3,119	64	34	368	22,229	140	16	3	52	10	17	238	22,467	6,692,500		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	20,453	1,055	4,031	3,597	8,467	282	1,177	1,406	40,468	672	101	71	374	130	153	1,501	41,969	8,919,070		

回数券

室場	大人												小人						計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他		在往	在学	その他	在往	在学	その他					
バドミントン	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0		
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	8,027	278	42	566	2,189	25	3	228	11,388	10	5	0	3	2	20	11,378	0	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	8,027	278	43	566	2,189	25	3	228	11,359	11	5	0	3	2	21	11,380	0	0		

利用券

室場	大人												小人						計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他		在往	在学	その他	在往	在学	その他					
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	260	27	0	19	47	0	0	11	364	1	0	0	0	0	1	365	0	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	260	27	0	19	47	0	0	11	364	1	0	0	0	0	1	365	0	0		

無料

室場	大人												小人						計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他		在往	在学	その他	在往	在学	その他					
バドミントン	34	0	87	6	6	0	15	18	166	30	6	0	24	3	35	98	264	0		
卓球	70	0	39	7	0	0	0	0	116	75	4	1	9	2	2	93	209	0		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	102	0	61	21	18	0	11	1	214	30	9	1	17	1	3	61	275	0		
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	206	0	187	34	24	0	26	19	496	135	19	2	50	6	40	252	748	0		

半額減免

室場	大人												小人						計	収納額
	男				女				小計	男			女			小計				
	在往	在勤	在学	他	在往	在勤	在学	他		在往	在学	その他	在往	在学	その他					
バドミントン	1	1	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	180		
卓球	3	0	0	8	15	0	0	10	36	0	0	0	0	0	0	0	36	2,160		
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
トレーニング	56	0	0	60	36	0	2	0	154	0	0	0	0	0	0	0	154			

様式27

種目別利用者数月計施設一覧

平成19年度分  
港北スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	646	6043	13008	65	234	19350	7309	3901	212	544	11966	31316
卓球	240	9618	15435	75	1400	26528	3731	3936	593	117	8377	34905
バレーボール	276	6087	9516	337	358	16298	0	0	0	0	0	16298
バスケットボール	504	19690	9769	1398	1437	32294	0	0	0	0	0	32294
体操・エアロビクス	1065	2631	26704	3237	11123	43695	0	0	0	0	0	43695
武道	127	812	302	224	153	1491	0	0	0	0	0	1491
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	30296	6423	216	107	37042	37042
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1213	1843	14918	301	8739	25801	0	0	0	0	0	25801
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1176	10273	2033	4170	296	16772	0	0	0	0	0	16772
テニス	3289	8526	13944	773	1608	24851	0	0	0	0	0	24851
その他スポーツ	1182	13809	26322	784	2041	42956	0	0	0	0	0	42956
合計	9718	79332	131951	11364	27389	250036	41336	14260	1021	768	57385	307421

## 託児事業実績報告

平成19年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
2	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
3	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
4	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
5	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
6	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
7	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
8	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
9	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
10	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	4	13,676円
11	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
12	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
13	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
14	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
15	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
16	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
17	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
18	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
19	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
20	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	8	4,000		保育ボランティアポケット	3	10,653円
21	テニス教室	研修室	2時間	雨天延期分	4	0		保育ボランティアポケット	2	7,538円
22	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
23	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
24	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
25	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
26	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
27	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
28	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
29	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
30	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
31	親子体操教室・テニス教室	研修室	2時間	500	9	4,500		保育ボランティアポケット	3	10,676円
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

## 平成19年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,780,953	6,636,191	13,024,762	7,382,858	39,824,764	39,825,000	100.0%	
②利用料金収入	5,948,764	8,234,708	7,623,297	8,652,550	30,459,319	31,937,000	95.4%	
③駐車場事業収入	1,757,287	2,502,049	2,487,859	3,074,430	9,821,625	9,404,000	104.4%	
④スポーツ教室事業収入	6,105,334	6,217,953	4,103,143	6,542,191	22,968,621	22,842,000	100.6%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	114,000	0.0%	
⑥自主事業還元収入	0	0	0	2,162,152	2,162,152	3,061,000	70.6%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,592,338	23,590,901	27,239,061	27,814,181	105,236,481	107,183,000	98.2%	
⑦自主事業による収入	1,045,012	2,147,896	1,800,483	2,035,298	7,028,689			
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	27,637,350	25,738,797	29,039,544	29,849,479	112,265,170			

## (2)支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	13,703,601	23,325,029	29,265,263	38,942,588	105,236,481	107,183,000	98.2%	
人件費・賃金	8,686,166	13,614,638	13,789,443	11,683,882	47,774,129	48,766,000	98.0%	
修繕費	64,600	478,000	3,805,660	8,200,700	12,548,960	5,016,000	250.2%	
設備管理費	659,362	739,999	946,999	1,279,775	3,626,135	4,700,000	77.2%	
保安警備費	145,400	218,100	218,100	290,800	872,400	877,000	99.5%	
備品購入費	27,620	0	1,189,300	2,359,700	3,576,620	4,324,000	82.7%	
消耗品費	635,469	532,419	379,271	1,403,597	2,950,756	3,268,000	90.3%	
外構・植栽管理費	0	0	851,662	150,429	1,002,091	1,068,000	93.8%	
廃棄物処理費	0	0	0	146,926	146,926	300,000	49.0%	
広報費	0	155,200	301,250	740,498	1,196,948	1,926,000	62.1%	
印刷製本費	35,000	145,600	187,560	0	368,160	1,914,000	19.2%	
光熱水費	905,212	1,904,589	2,137,134	2,754,265	7,701,200	9,436,000	81.6%	
燃料費	0	2,591	2,686	2,724	8,001	8,000	100.0%	
保険料	225,192	348,505	370,849	417,319	1,361,865	1,137,000	119.8%	
使用料・賃借料	1,136,806	1,334,301	1,259,806	1,280,559	5,011,472	5,935,000	84.4%	
公租公課費	2,407	118	0	2,271,094	2,273,619	2,603,000	87.3%	
謝金	180,953	2,546,707	2,356,231	3,871,412	8,955,303	7,509,000	119.3%	
委託料	363,480	597,866	780,257	1,292,791	3,034,394	5,077,000	59.8%	
旅費	7,391	12,574	6,993	12,021	38,979	47,000	82.9%	
通信運搬費	62,011	100,123	85,712	142,270	390,116	380,000	102.7%	
支払手数料	36,270	63,437	66,088	86,017	251,812	137,000	183.8%	
会費及び負担金	0	0	0	25,000	25,000	5,000	500.0%	
その他	4,762	4,762	4,762	5,309	19,595	48,000	40.8%	
間接事務費	525,500	525,500	525,500	525,500	2,102,000	2,102,000	100.0%	
②自主事業による経費	829,170	734,737	618,413	2,852,600	5,034,920			
合計(①+②)	14,532,771	24,059,766	29,883,676	41,795,188	110,271,401			

## (3)収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	13,104,579	1,679,031	-844,132	-11,945,709	1,993,769	

## 平成19年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		103,074,329
①指定管理委託料		39,824,764
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	30,459,319
③駐車場事業収入		9,821,625
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	22,968,621
⑤広告事業収入		0
⑥自主事業還元収入		2,162,152

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

## 平成19年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		105,236,481
人件費・賃金		47,774,129
修繕費	機器部品交換、小破修繕	12,548,960
設備管理費	総合管理業務委託等	3,626,135
保安警備費	警備業務委託	872,400
備品購入費	トレーニング機器等	3,576,620
消耗品費	事務用品等	2,950,756
外構・植栽管理費	樹木管理委託	1,002,091
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	146,926
広報費	新聞折込広告等	1,196,948
印刷製本費	チラシ作成	368,160
光熱水費	電気、水道、ガス	7,701,200
燃料費		8,001
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険	1,361,865
使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	5,011,472
公租公課費	印紙代等	2,273,619
謝金	教室指導謝金等	8,955,303
委託料	教室指導委託等	3,034,394
旅費	交通費	38,979
通信運搬費		390,116
支払手数料	振込手数料等	251,812
会費及び負担金		25,000
その他	打ち合わせ食糧費	19,595
間接事務費	事務局経費	2,102,000

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など



## 平成19年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			7,028,689
項 目	スポーツ教室事業(時間外)	参加料	514,291
	施設管理(時間外)		931,781
	駐車場事業(時間外)		416,101
	自動販売機(飲食料)	自動販売機飲料販売	4,406,465
	物販事業(レンタル)	体育用具レンタル料	333,215
	物販事業(物品販売)	体育用具販売	307,918
	派遣指導事業	指導謝金	12,000
	託児事業	参加料	105,716
	その他		1,202

## 平成19年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		5,034,920
スポーツ教室事業(時間外)	報償費 保険料 消耗品 施設使用料	493,549
施設管理(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費	1,208,691
駐車場事業(時間外)		0
自動販売機(飲食料)	目的外使用料 電気代	582,517
物販事業(レンタル)	レンタル用具の購入	22,000
物販事業(物品販売)	販売物品の購入	201,045
派遣指導事業		0
託児事業	報償費 保険料	329,039
その他		2,198,079

様式34

施設名 港北スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成19年度

No.	教室名	種別※1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	バドミントン	定期	424,000	345,767	78,233	440,000	347,571	92,429	440,000	349,786	90,214	440,000	348,865	91,135	1,744,000	1,391,989	352,011
2	転倒骨折予防	定期	100,000	96,130	3,870	87,500	100,578	-13,078	100,000	101,429	-1,429	97,500	101,061	-3,561	623,100	399,198	223,902
3	太極拳	定期	600,000	439,191	160,809	556,000	357,447	198,553	596,000	377,392	218,608	576,000	507,043	68,957	1,353,500	1,681,073	-327,573
4	頭と体の体操	定期	72,500	54,198	18,302	50,000	52,220	-2,220	64,500	53,531	10,969	62,500	53,531	8,969	1,294,500	213,480	1,081,020
5	女性健康	定期	240,000	148,696	91,304	210,000	147,017	62,983	236,700	149,041	87,659	240,000	149,087	90,913	577,000	593,841	-16,841
6	初心者社交ダンス	定期	242,100	94,051	148,049	231,300	92,809	138,491	219,600	92,625	126,975	216,000	93,016	122,984	950,100	372,501	577,599
7	卓球	定期	504,000	374,368	129,632	504,000	375,347	128,653	504,000	374,961	129,039	504,000	374,630	129,370	2,016,000	1,499,306	516,694
8	マイペース健康	定期	162,500	118,741	43,759	162,500	119,546	42,954	162,500	120,161	42,339	162,500	123,408	39,092	657,500	481,856	175,644
9	チャレンジ健康	定期	200,000	158,420	41,580	181,750	157,431	24,319	167,000	151,356	15,644	170,000	158,512	11,488	938,750	741,118	197,632
10	テニス火曜①	定期				390,000	220,112	169,888	390,000	223,373	166,627	390,000	273,911	116,089	427,500	601,997	340,503
11	テニス火曜②	定期				390,000	174,578	215,422	390,000	174,532	215,468	380,000	274,325	105,675	1,160,000	623,435	536,565
12	テニス水曜①	定期				390,000	174,394	215,606	390,000	174,578	215,422	390,000	273,911	116,089	1,170,000	622,883	547,117
13	テニス水曜②	定期				390,000	173,704	216,296	390,000	174,371	215,629	380,000	274,026	105,974	1,160,000	622,101	537,899
14	親子体操(ひよこ)	定期				157,500	120,836	36,664	157,500	100,500	57,000	157,500	120,767	36,733	472,500	342,103	130,397
15	親子体操(にわとり)	定期				134,000	102,096	31,904	146,200	78,900	67,300	152,500	96,376	56,124	432,700	277,372	155,328
16	幼児体操ばら	定期				80,000	74,930	5,070	80,000	59,400	20,600	80,000	69,648	10,352	240,000	203,978	36,022
17	幼児体操ゆり	定期				80,000	94,705	-14,705	80,000	83,000	-3,000	80,000	92,820	-12,820	240,000	270,525	-30,525
18	アイアンキッズわんぱく隊	定期				100,000	134,603	-34,603	100,000	124,000	-24,000	100,000	134,626	-34,626	300,000	393,229	-93,229
19	ジュニアフットサル	定期				199,200	148,635	50,565	200,000	127,555	72,445	225,000	95,866	129,134	624,200	372,056	252,144
20	エンジョイテニス	特別				92,700	58,461	34,239	68,400	43,817	24,583	121,500	73,220	48,280	282,600	175,498	107,102
21	フィットネスヨガ	特別	135,200	77,958	57,242	103,600	61,018	42,582	142,400	74,972	67,428	103,200	64,718	38,482	484,400	278,666	205,734
22	月曜エアロビクス	特別	58,800	54,888	3,912	56,800	50,050	6,750	54,400	51,912	2,488	33,600	51,912	-18,312	203,600	208,762	-5,162
23	火曜エアロビクス①	特別	207,600	114,336	93,264	150,800	88,901	61,899	186,800	106,417	80,383	149,200	102,635	46,565	694,400	412,289	282,111
24	火曜エアロビクス②	特別	109,200	65,578	43,622	74,000	47,485	26,515	76,000	53,646	22,354	96,800	59,842	36,958	356,000	226,551	129,449
25	リズムボクシング	特別	122,000	107,414	14,586	84,400	82,083	2,317	109,600	98,978	10,622	93,600	98,058	-4,458	409,600	386,533	23,067
26	初めてのフィットネスヨガ	特別	180,400	95,072	85,328	147,600	96,163	51,437	132,400	90,289	42,111	102,400	82,564	19,836	562,800	364,088	198,712
27	ダンベル&ストレッチ	特別	58,000	78,011	-20,011	50,800	77,597	-26,797	54,000	77,781	-23,781	54,000	71,558	-17,558	216,800	304,947	-88,147
28	木曜エアロビクス	特別	191,820	92,611	99,209	142,000	93,841	48,159	142,000	93,841	48,159	125,600	86,175	39,425	601,420	366,468	234,952
29	金曜エアロビクス①	特別	222,400	115,464	106,936	185,600	102,625	82,975	191,200	103,947	87,253	165,600	111,498	54,102	764,800	433,534	331,266
30	金曜エアロビクス②	特別	142,400	74,464	67,936	107,600	59,440	48,160	98,800	55,934	42,866	120,000	64,176	55,824	468,800	254,014	214,786
31	初めてのフラダンス	特別	198,400	104,084	94,316	137,600	92,865	44,735	149,200	93,532	55,668	140,000	100,726	39,274	625,200	391,207	233,993
32	バレーボール	特別	134,000	87,912	46,088	127,600	87,521	40,079	109,600	86,486	23,114	81,200	76,486	4,714	452,400	338,405	113,995
33	フットサル	特別	77,000	76,480	520	80,000	67,820	12,180	92,000	80,520	11,480	92,500	70,520	21,980	341,500	295,340	46,160
34	バスケットボール	特別	80,500	77,201	3,299	75,000	76,848	-1,848	63,000	64,148	-1,148	121,500	80,088	41,412	340,000	298,285	41,715
35	サマーテニス	特別	294,000	205,126	88,874										294,000	205,126	88,874
36	エンジョイテニス	特別	122,400	73,243	49,157										122,400	73,243	49,157
合計			4,879,220	3,329,404	1,549,816	6,349,850	4,311,277	2,038,573	6,483,800	4,266,711	2,217,089	6,404,200	4,809,605	1,594,595	24,117,070	16,716,997	7,400,073

定期券 単価	販売枚数	合計

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
- ※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券



管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																																
(1) 日常点検	<p>■原則として 1 日 3 回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損が認められた場合には、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し、改修を行った。特記事項は次の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●10/25、11/3 と、男女トイレを含む下水溝の通水詰まり有り。</li> <li>●2/4 男子更衣室ベンチ 3 台及びシャワーカーテン 1 枚にカッターによるものと思われる破損あり。</li> <li>●2/9 駐車場ポール破損事故有り。降雪時利用者の車がポールと接触しポールを破壊。利用者 9 割負担で示談処理。</li> </ul>																																																
(2) 定期点検	<p>■毎月 1 回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●消耗部品等の随時交換</li> <li>●消防設備点検。温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・空調機保守点検</li> </ul>																																																
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を実施している場合がある。）</p> <table border="1" data-bbox="411 1240 1455 1834"> <tbody> <tr> <td>7月</td> <td>トレーニング室出入口エアーカーテン設置</td> <td>12月</td> <td>駐車場階段ノンスリップ修理</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>第一体育室電盤絶縁改修工事</td> <td></td> <td>玄関前スロープ手すり塗装工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第一体育室窓ガラス交換工事</td> <td></td> <td>通用口手すり塗装工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>自家発電装置修繕</td> <td>2月</td> <td>野外照明増設工事</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>駐輪場横通路段差修繕</td> <td></td> <td>事務所空調機交換設置工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第二体育室天井修繕</td> <td></td> <td>女子トイレフラッシュバルブ交換</td> </tr> <tr> <td></td> <td>トレーニング室ダンベルシャフト交換修理</td> <td></td> <td>玄関口自動ドア修繕</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>更衣室ロッカーキャッシュレス仕様変更</td> <td></td> <td>1階ロビー蛍光灯安定器修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>排水設備調査・復旧作業</td> <td>3月</td> <td>屋外および研修室防犯カメラ設置</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>排水設備修繕工事</td> <td></td> <td>研修室カーテン交換工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第一・第三体育室音響ユニット修繕</td> <td></td> <td>研修室改装工事</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>テニスコート不陸整正工事</td> <td></td> <td>談話室照明器具増設工事</td> </tr> </tbody> </table>	7月	トレーニング室出入口エアーカーテン設置	12月	駐車場階段ノンスリップ修理	8月	第一体育室電盤絶縁改修工事		玄関前スロープ手すり塗装工事		第一体育室窓ガラス交換工事		通用口手すり塗装工事		自家発電装置修繕	2月	野外照明増設工事	9月	駐輪場横通路段差修繕		事務所空調機交換設置工事		第二体育室天井修繕		女子トイレフラッシュバルブ交換		トレーニング室ダンベルシャフト交換修理		玄関口自動ドア修繕	10月	更衣室ロッカーキャッシュレス仕様変更		1階ロビー蛍光灯安定器修繕		排水設備調査・復旧作業	3月	屋外および研修室防犯カメラ設置	11月	排水設備修繕工事		研修室カーテン交換工事		第一・第三体育室音響ユニット修繕		研修室改装工事	12月	テニスコート不陸整正工事		談話室照明器具増設工事
7月	トレーニング室出入口エアーカーテン設置	12月	駐車場階段ノンスリップ修理																																														
8月	第一体育室電盤絶縁改修工事		玄関前スロープ手すり塗装工事																																														
	第一体育室窓ガラス交換工事		通用口手すり塗装工事																																														
	自家発電装置修繕	2月	野外照明増設工事																																														
9月	駐輪場横通路段差修繕		事務所空調機交換設置工事																																														
	第二体育室天井修繕		女子トイレフラッシュバルブ交換																																														
	トレーニング室ダンベルシャフト交換修理		玄関口自動ドア修繕																																														
10月	更衣室ロッカーキャッシュレス仕様変更		1階ロビー蛍光灯安定器修繕																																														
	排水設備調査・復旧作業	3月	屋外および研修室防犯カメラ設置																																														
11月	排水設備修繕工事		研修室カーテン交換工事																																														
	第一・第三体育室音響ユニット修繕		研修室改装工事																																														
12月	テニスコート不陸整正工事		談話室照明器具増設工事																																														
(4) その他	<p>■横浜市営繕計画への協力を随時行い、必要に応じて見積額等を提示した。</p> <p>■更衣室のロッカーをキャッシュレスの仕様に変更するなど、より利用者の使いやすい施設へと修繕や補修を行った。</p>																																																

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■年間を通じて施行のうえでの問題はない。</p> <p>■体育館フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップ清掃だけでなく、毎日職員によるモップ清掃も実施した。昨年度に引き続きモップ交換を月2回で行った。</p> <p>■各室入口のマット等に関しては定期的にホコリ等の除去を行いフローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■更衣室・シャワー室の汚損が激しい。今年度も昨年度同様リニューアルを図ったが、引き続き充分とはいえない状況であるので、次年度以降も投資や清掃を心がけていく。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p> <p>■各フロアの剥離、ワックスがけ、窓ふき、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室清掃、ネズミ・害虫等防除などを順次実施。</p> <p>■今後の課題として、除去しにくくなっている経年的な汚損についての対応を行っていきたい。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、クリーンな環境を保つとともに側溝などの機能を阻害しないように注意した。</p> <p>■テニスコートについては、ローラーによる整地を欠かさず行い、問題なく維持されている。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■7月・9月・11月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫などによる植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>■施設の美化に努め、クリーンな施設づくりへ努めた。</p>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"><li>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」をもとに、配置職員(アルバイトスタッフ含む)の共通認識を図り、日ごろ型利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li><li>■日常点検・日常清掃と合わせて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心掛けた。</li><li>■AEDを引き続き設置し、緊急事態に備えた。</li><li>■職員が利用者に対し、積極的な言葉かけを実施することで、不審者の侵入を防止する一次規制につなげた。</li><li>■引き続き、事件事故が発生した場合に備えて適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li></ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"><li>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</li><li>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時には、警備会社の管制システムを通して、警備員の出動や体協及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</li><li>■夜間および休館日における事件事故等は発生していない。</li></ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"><li>■台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</li><li>■閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、受け入れるという態勢を昨年度に引き続きとった。</li></ul>
(4) その他	特になし。

## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	利用者数：262,000人 スポーツ教室延べ参加者数：51,400人 利用料金収入：31,937,000円
評価	利用者数：307,421人 スポーツ教室延べ参加者数：49,543人 利用料金収入：30,459,319円  19年度目標の一つに利用料金収入向上を掲げていたが利用料金収入が95.4%と年間目標値に達することができなかった。これは、個人利用トレーニングが前年と比べて1,659人減になっていることが要因の一つと考えられる。また、研修室の稼働率向上も19年度課題となっていたが、こちらは計画的な修繕を行ったことにより稼働率が上がり始めてきた。その他のスポーツ教室収入、駐車場収入は年間目標値に達することができ順調であった。アンケート結果では、清掃業務の徹底と施設情報提供の要望が多かった。
対策	利用料金収入向上は、20年度も引き続き課題として残る。特にトレーニング室利用者向上には力を入れていく。10年以上使用している機器の更新購入を実施し、レイアウト変更も検討する。また、読み物的なトレーニング新聞を作成し利用者の喚起を促す。さらに、PDFにしてホームページ上でもアップしトレーニング室への興味を促す。計画的な修繕の一つとして年末に館内内装修繕を検討し、清潔感溢れる施設になるよう努める。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。



# PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港北スポーツセンター

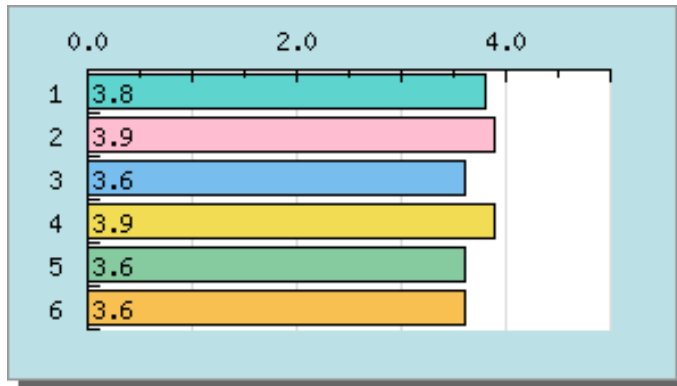
page:1

横浜市港北スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

## 総合評価

現在の横浜市港北スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	999人
本施設の平均満足度(総合評価)	3.8
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4/横浜市都筑スポーツセンター 4/横浜市南スポーツセンター



内容	平均満足度
1.総合	3.8
2.接客対応	3.9
3.施設・設備	3.6
4.教室・プログラム	3.9
5.サービス施設	3.6
6.利用規定	3.6

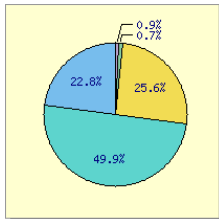
横浜市港北スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：999人）

1. 接客対応

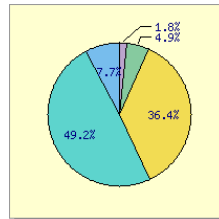
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	22.8%	224名
よい	49.9%	490名
ふつう	25.6%	251名
あまりよくない	0.7%	7名
わるい	0.9%	9名

2. 施設・設備

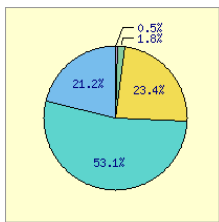
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	7.7%	74名
よい	49.2%	473名
ふつう	36.4%	350名
あまりよくない	4.9%	47名
わるい	1.8%	17名

3. 教室・プログラム

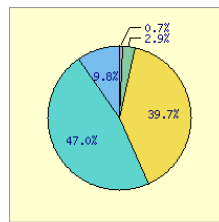
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	21.2%	164名
よい	53.1%	410名
ふつう	23.4%	181名
あまりよくない	1.8%	14名
わるい	0.5%	4名

4. サービス施設

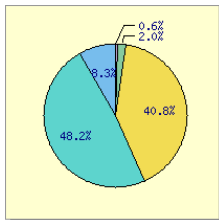
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	9.8%	90名
よい	47.0%	434名
ふつう	39.7%	366名
あまりよくない	2.9%	27名
わるい	0.7%	6名

5. 利用規定

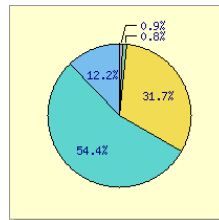
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	8.3%	77名
よい	48.2%	448名
ふつう	40.8%	379名
あまりよくない	2.0%	19名
わるい	0.6%	6名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.2%	114名
よい	54.4%	508名
ふつう	31.7%	296名
あまりよくない	0.8%	7名
わるい	0.9%	8名

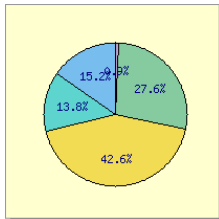
横浜市港北スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：999人）

1. 今日の利用目的

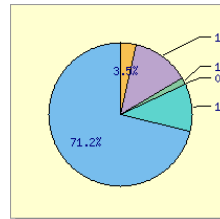
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	15.2%	151名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	13.8%	137名
教室・プログラムへの参加	42.6%	424名
その他（自由回答）	27.6%	275名
未回答	0.9%	9名

2. 今日の利用施設

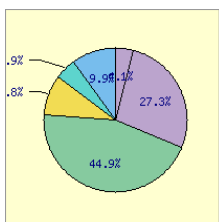
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	71.3%	709名
トレーニング室	10.7%	106名
プール	0.1%	1名
グラウンド・コート	1.6%	16名
その他（自由回答）	12.9%	128名
未回答	3.5%	35名

3. 利用頻度

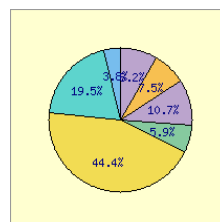
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	9.9%	98名
2ヶ月に1回程度	4.9%	49名
月2,3回程度	8.8%	87名
週1回程度	44.9%	445名
週2回以上	27.3%	270名
初めて	0.0%	0名
未回答	4.1%	41名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	3.8%	37名
施設・設備	19.5%	191名
教室・プログラム	44.4%	436名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	5.9%	58名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	10.7%	105名
その他	7.5%	74名
未回答	8.2%	80名

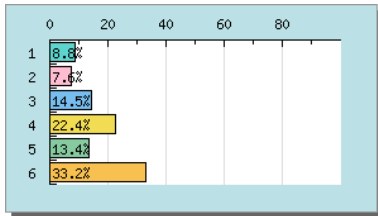
横浜市港北スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：999人）

1. 接客対応について最も改善すべき点

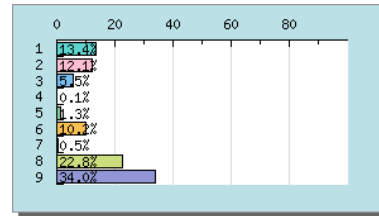
・接客対応について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	8.8%	88名
2. 受付・スタッフの専門性	7.6%	76名
3. 利用者要望への対応・態度	14.5%	145名
4. 施設情報の提供	22.4%	224名
5. その他（自由回答）	13.4%	134名
6. 未回答	33.2%	332名

2. スポーツ施設・設備について最も改善すべき点

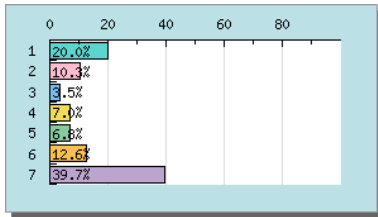
・スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	13.4%	134名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	12.1%	121名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	5.5%	55名
4. プールサイドの清掃状況	0.1%	1名
5. グランド・コート等の清掃・整備	1.3%	13名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	10.2%	102名
7. プールの水質・水温・空調	0.5%	5名
8. その他（自由回答）	22.8%	228名
9. 未回答	34.0%	340名

3. 教室・プログラムについて最も改善すべき点

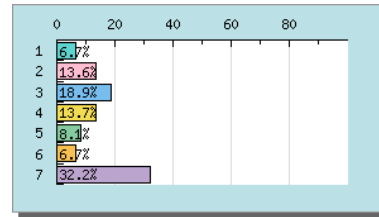
・教室・プログラムについて最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	20.0%	200名
2. 教室の内容	10.3%	103名
3. 教室指導者の対応・態度	3.5%	35名
4. 参加料金	7.0%	70名
5. 初回利用時の案内	6.8%	68名
6. その他（自由回答）	12.6%	126名
7. 未回答	39.7%	397名

4. サービス施設について最も改善すべき点

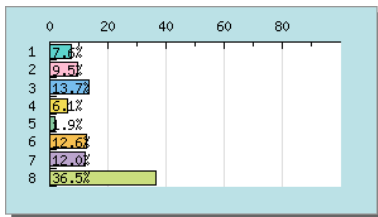
・サービス施設について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	6.7%	67名
2. 売店	13.6%	136名
3. 飲食施設	18.9%	189名
4. 駐車場・駐輪場	13.7%	137名
5. 掲示板・照明	8.1%	81名
6. その他（自由回答）	6.7%	67名
7. 未回答	32.2%	322名

5. 利用規定について最も改善すべき点

・利用規定について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	7.6%	76名
2. 利用料金の割引・減免条件	9.5%	95名
3. 予約受付方法	13.7%	137名
4. 開館時間・閉館時間	6.1%	61名
5. 閉館日	1.9%	19名
6. 駐車場の料金や利用条件	12.6%	126名
7. その他（自由回答）	12.0%	120名
8. 未回答	36.5%	365名